

レブナイズウォーター重要事項説明書及び契約内容確認書

〈販売及びサービス提供会社〉

株式会社Wiz 代表者 山崎 俊

東京都豊島区南大塚2-25-15 South新大塚ビル12F

このお申込みの内容は株式会社Wizがお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。

【サービスについて】

レンタル料金等について

料金	3,300円(税込)
カートリッジ配送周期	6か月に1回
最低利用期間	3年

ウォーターサーバーについて

- サーバーは宅配便でお届けしますので、お客様ご自身で段ボールから取り出し、設置していただきます。
- お水をおいしく安全にご利用いただくため、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をお願いしております。取扱説明書どおりご利用いただかなかったことで生じた被害、損害に対する補償はいたしかねます。
- サーバーの浄水タンクに注いだお水はお早めに消費ください。
(浄水タンクに注ぐお水の量は1日で消費できる量を目安にしてください。)
- サーバーの浄水タンクに注ぐお水は、おおむね35℃未満の水道水(水道法に適合する品質のお水)をご利用ください。
- サーバーは、乳幼児、お子様や取り扱いに不慣れな方の手に届かない場所に設置するようにお願いします。チャイルドロックがあってもこのような方が誤って解除する可能性があります。
- (約90℃の熱湯が出ますので、やけどなどのけがを負わないように設置場所や実際の使用についてご注意ください。)
- 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障のあるサーバーについては無償での交換又は修理を承りますので、この場合にはカスタマーセンターへご連絡ください。

浄水カートリッジの配送について

- カートリッジは、サーバーのお届け日から6か月周期で定期的に配送いたします。定期配送以外で追加のカートリッジをご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。
- カートリッジは1セット(1個)単位での配送となります。
- 配送は、本部指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定はできかねます。
- 定期配送されるカートリッジは無償となります。ただし、追加で配送されるカートリッジについては、1セット(1個)あたり**2,680円(税込)**となります。
- 1セット(1個)あたりのカートリッジのろ過能力は、600リットル(1日あたり約3.3リットル目安*)となります。
* 1日あたりの使用量の目安は、定期配送されるカートリッジのみを使用するとの条件のもとで記載したものととなります。この使用量を超える場合には、適宜にカートリッジを追加注文されることを推奨いたします。
- カートリッジを用いてサーバーを使用するにあたり、その性能等を十分に発揮できることが可能な期間は使用量その他のサーバーの使用状況等によって異なるものであり、定期配送されるカートリッジのみでサーバーの性能等が十分に担保されることは保証されておりません実際の使用状況等を踏まえて、カートリッジを適宜に追加注文することを推奨いたします。
- 本部から発送したカートリッジが返送された場合、カートリッジ1セット(1個)あたり**1,100円(税込)**の配送事務手数料がかかります。
- カートリッジが返送された場合、本部からお客様に対してカートリッジの再発送のために連絡します。お客様が応答しない場合、本部は、サービスを『強制解約』することがあります。
- カートリッジに何らかの問題があると感じたときは、カスタマーセンターへご連絡ください。その内容に応じて無償でのカートリッジの交換を承ります。

【サービスの解約について】

サービスには、最低利用期間の定めがございます。

最低利用期間の満了日が到来する前までに解約の場合は、所定の契約解除料が必要となります。

【サービス提供に関するご連絡について】

サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMS等によるご連絡、又は公式ホームページ(<https://water.dokoyorimo.com/>)にてご案内いたします。

【サービスの変更について】

物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に応じて、適正な範囲で規約及び料金等を含むサービスの内容等の見直しをおこなうことがあります。

【料金等の未払時について】

お客様によるレンタル料金や各種事務手数料等のお支払いが確認できない場合、お支払いが確認できるまでサービスを停止させていただきます。再開をご希望の場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。

【お支払いについて】

料金や各種手数料のお支払いにつきましては、クレジットカードでのお支払いとさせていただきます。

※ 登録していた、クレジットカードの決済情報が確認できなくなった場合、請求はがきでのお支払いとなります。請求はがき1通につき、**220円(税込)**をお支払いいただきます。

【各種手数料について】

・初回登録事務手数料

サービスお申込みにあたり、サーバー1台につき初回登録事務手数料3,300円(税込)が必要となり、初回出荷月の月末に請求いたします。

・配送事務手数料

お客様からのご依頼による配送物が、お客様の受取未了(受取拒否・長期不在・住所不明等)により本部へ返送された場合、配送事務手数料としてカートリッジ1セット(1個)あたり**1,100円(税込)**、サーバー1台あたり**5,500円(税込)**が必要となります。

・変更事務手数料

- サーバー受取り前のキャンセル、又はカラー等の変更をご希望の場合、サーバー初回配送予定日の5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までは、無償にて承ります。
- サーバー初回配送予定日の5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)を経過した後は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー1台あたり**5,500円(税込)**が必要となります。

・交換事務手数料

- サーバー受取り後の機種・カラー・サイズ等の交換をご希望の場合、現在利用するサーバーに係る配送予定日からその交換を申し出た日までの利用期間に応じて、サーバー1台あたり下記の交換事務手数料が必要となります。

交換事務手数料(全て税込表記)					
ご利用期間	上記配送予定日から1年未満	上記配送予定日から1年以上2年未満	上記配送予定日から2年以上3年未満	上記配送予定日から3年以上4年未満	上記配送予定日から4年以上
共通	28,000円	21,000円	15,000円	8,000円	5,000円

- 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障を原因とする交換の場合は、交換事務手数料はかかりません。
- お客様の希望によるサーバーの交換の場合、最低利用期間が新たに設定されることとなります。

【お客様の個人情報の取扱いについて】

お客様の個人情報に関する取扱いは、本部が別途定めるプライバシーポリシー(URL:<https://012grp.co.jp/policy>)に従います。

【解約について】

解約方法について

- 解約をご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。

解約時の注意事項について

- 解約時には、必ずサーバーをご返却いただきます。
- 解約日から30日以内に返却されない場合、製品補償料としてサーバー1台あたり**33,000円(税込)**が必要となります。

契約解除料について

- 最低利用期間に満たないで解約がおこなわれる場合、下記の契約解除料が必要となります。
- 解約は、お客様都合による解約(申出解約)・本部による解約(強制解約)を含みます。
- サーバー受取り後のキャンセルは、申出解約として扱います。

最低利用期間
サーバー初回配送予定日から 3年間

契約解除料
サーバー初回配送予定日から 3年未満
30,000円(不課税)

- お客様の希望によってサーバーの交換をおこなった場合、サーバー初回配送予定日から3年を満了した場合でも、交換後の新サーバーの配送予定日から起算して3年を満了する日までの期間が新たな最低利用期間となります。

制定:2023年12月1日